

つわの健康ダイヤル 24



24時間健康相談サービス ご利用案内

通話料・相談料
無料

0120-250-752



受付時間 24時間・年中無休

医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児等のご相談に応じます。

相談事例

- ➔ 不意のケガで応急処置に困った
- ➔ どの診療科を受診すべきかわからない
- ➔ 旅先や休日の受診できる病院を調べたい
- ➔ 子どもの様子がいつもと違うと感じた
- ➔ 離れて暮らす高齢の親に介護が必要になった



■相談スタッフ

- ・ドクター
- ・ヘルスカウンセラー
(保健師・助産師・看護師・ケアマネジャー
などキャリアのある相談スタッフ)
- ・オペレーター

■ティーベックのYouTubeチャンネル

ティーベックのサービス紹介や利用イメージなどの動画をYouTubeで公開しております。

https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXlwUA



■ティーベック医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

<http://t-pec.jp/>



【ご利用に際して】本サービスの提供には、以下のそれぞれにつきご理解いただくことを前提としています。

●住民の方々がサービスをご利用いただけます。●国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。●プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合を除きます。●サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。●ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。●ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。●ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

津和野町医療対策課

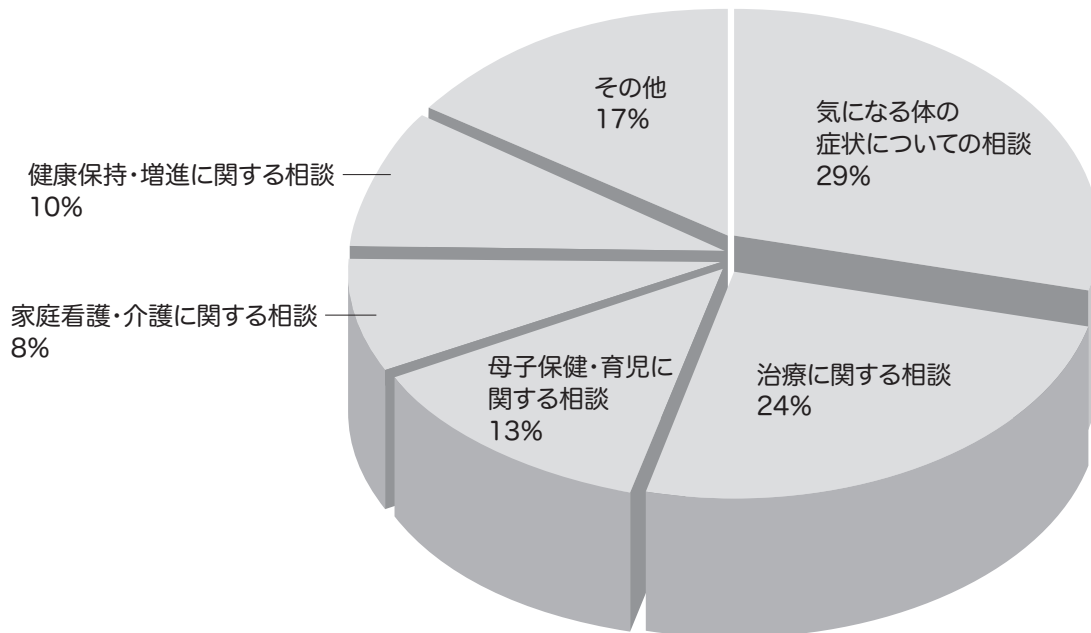
(委託先：ティーベック)

からだの健康をサポートします

いつでもお気軽にご利用ください

相談内容別集計 (1989年10月～2021年3月)

*小数点以下は四捨五入しています。



気になるからだの症状についての相談

頭痛・視覚異常・咽頭痛・歯痛・咳そう・痰・嘔声・口渇・めまい・耳鳴り・舌痛・味覚嗅覚異常・いびき・歯並び・吐き気・肩こり・胸痛・動悸・不正出血・月経異常・更年期症状・腹痛・腰痛・便秘・血便・下痢・頻尿・排尿痛・手足のしびれ・発疹・発熱・倦怠感・かゆみ・感覚異常・爪の異常・夜間、休日の医療機関情報 など

●上記の症状について、何科を受診すべきか●どんな病気が考えられるか●どんな治療があるか●どんな注意を家庭ですべきか●病院内●受診したらどんな検査をするか●応急処置 など

治療に関する相談

●病気の詳しい説明、治療、検査について●最新の治療●専門医●飲んでいる薬の副作用について●検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

母子保健・育児に関する相談

●家族計画、避妊について●不妊症および専門医●マタニティーブルー●産院情報、出産方法●授乳について●妊娠中の食事・生活・運動●妊娠中の病気●誤飲、転倒などの応急処置●おねしょ、歯並び、指しゃぶり、爪かみ、チック●授乳、離乳食、おやつ●トイレトレーニング●発達、成長●予防接種●赤ちゃんの育て方(お風呂の入れ方、抱き方、衣類、おへその手当てなど) ●知っておきたい子どもがよくかかる病気 など

家庭看護・介護に関する相談

●運動指導●食事指導(水分補給・食事の選び方)●応急処置●寝衣の調整●保温(冷・温湿布、冷あん法について)●環境(湿度・換気・室温・クーラーなど)●入浴・清拭●どのような時、再診すべきか●家庭でできる看護●寝たきり老人の介護(床ずれ防止・排泄・食事・体位交換・寝衣交換)●介護保険について など

健康保持・増進に関する相談

●健康保持、病気の予防のためどのような食事をとるべきか●どのような運動をするべきか●医師からの説明の受け方●高額医療、医療費控除●人間ドック、心臓ドック、禁煙ドック、骨ドック、脳ドック、認知症ドック、レディースドック●生活環境、食品衛生について●最新のPETを用いたがん検診ができる施設●予防接種 など



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーバック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーバック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーバック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーバック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーバック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。